

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника управления образования
администрации городского округа Мытищи

И.В. Сухорукова
2021 г.



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

МБОУ СОШ № 14 г.о. Мытищи Московской области
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации Получателей услуг в целом устраивает	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на официальном сайте организации	Еженедельно, по мере поступления новой информации	Сорокина Н.А., заместитель директора по ВР, Корабликова Е.К., заместитель директора по УВР		

качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Провести ремонт в рекриациях на 2,3 этажах	июль-август 2021г.	Колобкова Т.А. заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями	Приобрести тактильную вывеску (шрифт Брайля), Организовать повышение квалификации педагогических работников для работы с обучающимися с ОВЗ (4 учителя)	январь-февраль 2021г., Январь-май 2021г.	Колобкова Т.А. заместитель директора по АХР, Козлова Т.Н., заместитель директора по безопасности, учителя ОУ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

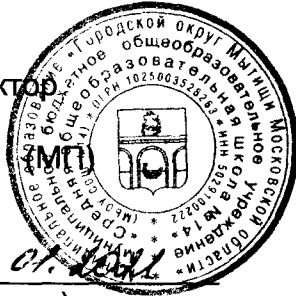
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p> <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p> <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>Проводить регулярно беседы с коллективом, педсоветы, совещания</p>	<p>Регулярная работа с педагогическим и техническим составом ОУ</p>	<p>Тихонова Т.А. директор, Мелоян М.Р. заместитель директора по УВР, Шалонкина Т.В., заместитель директора по УВР (НШ), Колобкова Т.А. заместитель директора по АХР, Козлова Т.Н., заместитель директора по безопасности, Сорокина Н.А., заместитель директора по ВР, Корабликова Е.К., заместитель директора по УВР, Копылова О.В., заместитель директора по УВР</p>		
--	---	---	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Информировать родителей (законных представителей) с использованием социальных сетей о проводимых школьных мероприятиях.</p> <p>Проводить по плану общешкольные (по классам) родительские собрания, прием родителей классными руководителями, заместителями директора, директором УО</p>	<p>По плану, по мере проведения мероприятий</p>	<p>Тихонова Т.А. директор, Мелоян М.Р., заместитель директора по УВР, Шалонкина Т.В., заместитель директора по УВР (НШ), Колобкова Т.А. заместитель директора по АХР, Козлова Т.Н.,</p>		
---	--	---	---	--	--

			заместитель директора по безопасности, Сорокина Н.А., заместитель директора по ВР, Корабликова Е.К., заместитель директора по УВР, Копылова О.В., заместитель директора по УВР, коллектив ОУ		
--	--	--	---	--	--

Директор



22.01.2021

(дата)

/ Т.А. Тихонова
(ФИО)